

Praktikum bei Lateinamerika Reiseveranstalter in Köln im Bereich Gruppenreisen

Sie studieren Wirtschaft/Tourismuswirtschaft und interessieren sich für Lateinamerika, E-Commerce und direkten Kundenkontakt? Sie möchten bei einem der führenden Reiseveranstalter für Lateinamerika und in einem dynamischen Team praktische Erfahrungen sammeln? Dann sind Sie bei uns genau richtig!

Für unsere Gruppenabteilung suchen wir **ab sofort** eine/n motivierte/n Praktikant/in, die/der uns tatkräftig für mindestens 3 Monate unterstützt (5–6 Monate werden jedoch bevorzugt).

Das Unternehmen:

Papaya Tours ist Spezialist für unvergessliche Erlebnisreisen in Lateinamerika mit Sitz in Köln. Unsere Kunden sollen an unserer Freude und Leidenschaft teilhaben und einen kontrastreichen Kontinent mit seinen stolzen Kulturen, fröhlichen Menschen und einmaligen Naturerlebnissen näher kennen lernen. Dabei ist es uns wichtig, dass unsere Kunden sich die jeweiligen Länder nicht nur anschauen, sondern diese intensiv und authentisch erleben, getreu unserem Motto „leidenschaftlich reisen“.

Ihr Profil:

- Mindestens zwei abgeschlossene Fachsemester (bevorzugt im Bereich Wirtschaft / Tourismuswirtschaft)
- Internetkenntnisse & PC-Kenntnisse (MS Office) sind erforderlich
- Destinationskenntnisse Lateinamerika sind wünschenswert
- Spanischkenntnisse sind von Vorteil
- Spaß am kreativen Mitdenken
- Selbständige & genaue Arbeitsweise
- Freude am direkten Kundenkontakt

Ihre Aufgaben:

- Bearbeitung von allgemeinen Kundenanfragen
- Erstellung von Verlängerungsprogrammen
- Reservierung & Buchung von Reiseleistungen bei unseren Partnern in Lateinamerika
- Webpage-Optimierung (Textarbeiten, ggf. Übersetzungsarbeiten, etc.)
- Erstellung von Reiseunterlagen
- Unterstützung unseres Qualitätsmanagements
- Kundenservice-Optimierung
- U.v.m.

Wir bieten Ihnen:

- Einen umfassenden Einblick in verschiedene Arbeitsbereiche eines Reiseveranstalters
- Eine angenehme Arbeitsatmosphäre
- Monatlicher Teamlunch
- Teamevents: Betriebsausflug, Weihnachtsfeier, Karneval
- Sorgfältige Einarbeitung
- Raum für kreative Ideen & selbständiges Arbeiten
- Das Praktikum wird vergütet

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann schicken Sie uns Ihre aussagekräftige Bewerbung (Anschreiben, Lebenslauf, Lichtbild) ausschließlich per Email an info@papayatours.de
Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!