

Leitbild des ZBIW

„Die TH Köln leistet wissenschaftliche Weiterbildung auf hohem Niveau im Bewusstsein der Bedeutung von lebenslangem Lernen in einer sich ständig wandelnden Welt. [...] Sie fördert die berufsbegleitende Weiterbildung und erweitert daher ihr Studienangebot um Studiengänge und Weiterbildungsveranstaltungen, die den Ansprüchen und Anforderungen des Arbeitsmarktes gerecht werden. Wissen wird dabei auf dem neuesten Stand praxisnah vermittelt.“¹

Als Einrichtung des Instituts für Informationswissenschaft der TH Köln ist das ZBIW – Zentrum für Bibliotheks- und Informationswissenschaftliche Weiterbildung dem Leitbild der Hochschule verpflichtet. Gemäß diesem Leitbild versteht die TH Köln wissenschaftliche Weiterbildung neben Studium, Lehre und Forschung als eine Kernaufgabe ihres gesellschaftlichen Bildungsauftrags, mit dem sie einen nachhaltigen Beitrag zur Weiterentwicklung der Gesellschaft leistet.

Zentrale Aufgabe des ZBIW ist es, diesen Auftrag in Zusammenarbeit mit Bibliotheken und Informationseinrichtungen, dem Institut für Informationswissenschaft sowie der Hochschulleitung zu koordinieren und umzusetzen. Das ZBIW leistet somit einen wesentlichen Beitrag zum Wissenstransfer und Dialog zwischen Hochschule, Bibliotheken und Informationseinrichtungen sowie Öffentlichkeit. Das ZBIW versteht sich als Impulsgeber und Innovator für bibliotheks- und informationswissenschaftliche Weiterbildungsthemen. Ziel ist es, Wissen praxisnah zu vermitteln und lebensumspannendes Lernen zu ermöglichen. Damit werden die Teilnehmerinnen und Teilnehmer befähigt, ihr Wissen zu aktualisieren, zu vertiefen, zu ergänzen und neu zu schaffen. Dazu konzipiert das ZBIW in Zusammenarbeit mit den bibliothekarischen sowie informationswissenschaftlichen Einrichtungen, den Dozentinnen und Dozenten sowie den Lehrenden des Instituts für Informationswissenschaft zielorientiert Weiterbildungsangebote.

Das ZBIW richtet seine Angebote an Menschen im Berufsfeld Bibliothek und Information, die sich weiterqualifizieren möchten – von Einsteigern bis zu Führungskräften. Für Bibliotheken und Informationseinrichtungen, die einen Bedarf an fachspezifischer Weiterbildung für ihre Beschäftigten haben, plant das ZBIW individuelle Angebote und setzt diese z.B. in Form von Inhouse-Veranstaltungen um. Neben der Aktualität des zu vermittelnden Wissens und der interdisziplinären Vernetzung der Inhalte steht der Transfer in die berufliche Praxis im Vordergrund, was das ZBIW durch Dozentinnen und Dozenten aus der beruflichen Praxis und dem Hochschulbereich realisiert. Moderne Lehr- und Lernformen im Sinne des digitalen und sozialen Lehrens und Lernens werden auf die Zielsetzungen der jeweiligen Angebote abgestimmt. Die bibliotheks- und informationswissenschaftliche Weiterbildung erfolgt marktorientiert, professionell und auf hohem Niveau. Dabei setzt

¹ Aus dem Leitbild der TH Köln: <https://www.th-koeln.de/mam/downloads/deutsch/hochschule/profil/leitbild.pdf>

das ZBIW die zur Verfügung stehenden Ressourcen konsequent und effizient ein und entwickelt seine Angebote kontinuierlich weiter.

Zentrales Ziel aller Weiterbildungsaktivitäten des ZBIW ist die Kundenzufriedenheit, die Kundenbindung und die daraus resultierende Kundenloyalität. Mit Hilfe eines systematischen und kontinuierlichen Qualitätsmanagements wird das ZBIW den Kundenerwartungen gerecht. Es stellt sich in regelmäßigen Abständen einer Überprüfung durch unabhängige externe Stellen und versteht Qualität somit als ständigen Verbesserungsprozess. Das ZBIW ermittelt die Wünsche und Erwartungen seiner Kundinnen und Kunden durch Befragungen und Evaluation der Weiterbildungsangebote und bindet diese in seinen kontinuierlichen Verbesserungsprozess ein. Die konstante Evaluation aller Angebote sichert und verbessert die Qualität. Bei der Auswahl der Dozentinnen und Dozenten stellt das ZBIW sicher, dass alle notwendigen fachlichen, didaktischen und pädagogischen Qualifikationsanforderungen erfüllt werden und die Lehrenden über entsprechende Kompetenzen verfügen. Planmäßige Evaluationen der Dozentinnen und Dozenten gehören ebenfalls zum Standard des Qualitätsmanagementsystems des ZBIW.

Wissenschaftliche Weiterbildung ist eine personendominante Dienstleistung. Dies erfordert von allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ein großes Maß an Engagement und Identifikation mit den Zielen der TH Köln und des ZBIW. Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter beeinflusst durch das eigene Tun das Maß der Kundenzufriedenheit und trägt somit zum Erfolg der Arbeit des ZBIW bei. Chancengleichheit, kritischer Dialog, Partizipation, Transparenz und Wertschätzung kennzeichnen sowohl die innere Struktur des ZBIW als auch den Umgang mit den Dozentinnen und Dozenten, seinen Kundinnen und Kunden und Stakeholdern. Das Team des ZBIW steht für fachliche Qualifikation, hohe persönliche und soziale Kompetenz, Professionalität und Engagement. Es sichert durch die eigene kontinuierliche Fort- und Weiterbildung die Weiterentwicklung des Qualitätsniveaus und seine Zukunftsfähigkeit und Attraktivität als Weiterbildungsanbieter.

ZBIW, März 2016